ACTA N°

FECHA: Bogotá, 5 Diciembre de 2025

HORA: 16:00 - 17:00

LUGAR: J.I.C.C. Piedra Verde.

TEMA: Componente Administrativo: Buzon de Sugerencias

ASISTENTES: Responsable del Servicio, Apoyo Administrativo, Guarda de Seguridad, Madre de Familia, Profesional en atencion a la Primera Infancia

ORDEN DEL DÍA:

Realizar el Seguimiento Periodico al buzon de Sugerencias con el fin de analizar, responder a las diversas Quejas, Sugerencias, Preguntas Felicitaciones o Reclamos así como Peticiones con el fin de buscar Oportunidades de mejora y reconocer la buena practica del Servicio en la Unidad Operativa JICC P. Verde.

DESARROLLO:

Siendo las 16:00 se dio inicio al Seguimiento de apertura del buzon de Sugerencias, quejas, Peticiones, reclamos, Apreciaciones y Felicitaciones ubicado en la entrada Principal de la Unidad operativa J.I. CC. Piedra Verde. en este lugar el buzon esta al alcance de todos y todas la comunidad que hace Parte y Conforma nuestra Unidad operativa. Se reunen en Conjunto la Responsable del Servi-

CIO Monica Marcela Bonilla Caro.
Auxiliar Administrativa Yessica Reyes
Profesional AIPI Karent L. Millan P.
Madre Familia Yeninfer Esquivel CC 1233902278
Guarda de Seguridad Robin Alejandro Mellado

En el momento de dar apertura al buzon no se evidencian quejas, reclamos, Felicitaciones, No se observo ningun escape Para el Jardin y se encuentra totalmente Vacio.

Recordando que el buzon de Sugerencias es una herramienta Importante y significativa Para realizar el Proceso de Recoger, Retroalimentar y mejorar la Prestacion del Servicio, Siempre buscando el Bienestar de la Comunidad especialmente de los niños y las niñas, Familias en atencion por la cual se realiza este seguimiento Mensual Con la intencion de analizar, Identificar, Proponer Oportunidades de mejora.

Siendo las 17:00 en Presencia y Observacion de todos Se Vuelve a Sellar el buzon de Sugerencias, Ubicandose nuevamente en el lugar Asignado y de esta forma se garantiza el cumplimiento de este Lugar y se culmina la reunion.

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 30 de abril de 2026.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Monica B	Resp del Serv	J.I.C.C.P.V	
Jessica Hernandez	Ap Apoyo	JICC Pverde	
Adam Alejandro	Guardad	JICC P.verde	
Karent Millan	Profesional API	JICC PVerde	
Yennifer Esquedi	Mama PV1	JICC PiVerdi	

Anexos: Lista de Asistencia Con firmar

Elaboró: Karent Millan Profesional API